



Verstärke ab sofort unser Team als

## Kaufmännischer Innendienstmitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

in unserem Stammwerk in Ense.

### Deine Aufgaben

Als Mitglied in unserem Kundenservice-Team bist du für alle kaufmännischen Aufgaben im After-Sales-Service zuständig. Hierzu gehören unter anderem die Fakturierung von Serviceaufträgen, die Bearbeitung von Reklamationen, ebenso wie die Erstellung und Verwaltung von Service- und Inspektionsverträgen.

Durch deine freundliche Art und kompetentes, schnelles Lösen der Anliegen unserer Kunden, bist du aktiv an der Steigerung der Zufriedenheit unserer Kunden beteiligt.

### Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Hohes Engagement, sowie eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke am Telefon und Kontaktfreudigkeit
- Sicherer Umgang mit den gängigen Office-Programmen
- Organisationstalent
- Flexibilität und Zuverlässigkeit

### Wir bieten

- sichere und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem innovativen, konzernunabhängigen Unternehmen
- attraktive Vergütung sowie umfangreiche Sozialleistungen
- Einschichtbetrieb mit flexiblen Arbeitszeiten
- ausgesprochen gutes Betriebsklima und wertschätzendes Miteinander
- gründliche Einarbeitung

### Wir haben dein Interesse geweckt?

Dann ruf uns einfach an. Wir freuen uns, dich kennenzulernen! Für eine erste Kontaktaufnahme stehen dir Meike Gretenkort oder Louisa Haase unter 02938/9730-0 gerne zur Verfügung.

Oder du bewirbst dich direkt bei uns unter Angabe deines frühesten Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung über unsere Homepage: <http://www.inotec-licht.de/karriere/>

### Arbeiten bei INOTEC Mit Sicherheit der richtige Weg

Als führender Hersteller von Not- und Sicherheitsbeleuchtung entwickeln und produzieren wir eigenständig mit über 360 Mitarbeitern im nordrhein-westfälischen Ense-Höingen. Ein starkes Service- und Vertriebsnetz und innovative Produkte zeichnen uns aus.

**INOTEC**  
Sicherheitstechnik GmbH